

RESPONSABLE DE SECTEUR SERVICES À LA PERSONNE



RESPONSABLE D'ENTREPRISE D'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Titre enregistré au RNCP niveau 6 CEC (Eu)

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

ENSEIGNEMENT EN LANGUE FRANCAISE

CONTEXTE

Le vieillissement de la population, l'évolution des maladies chroniques et le choix marqué des français de vivre au domicile modifient le contexte d'intervention des professionnels des services à la personne. La transformation du système de santé doit permettre de répondre ainsi aux différents enjeux :

- Le décroisement de l'aide et des soins, des établissements et du domicile afin d'offrir une plus grande fluidité dans les parcours de vie des personnes et de leurs aidants ;
- Les défis du virage ambulatoire, de l'inclusion et de la prévention promus dans la stratégie nationale de santé du gouvernement, ainsi que le défi de l'emploi.

Depuis plus de 30 ans, AROBASE forme les techniciens et les cadres de l'économie sociale et solidaire à s'adapter et à anticiper les changements professionnels – le programme spécialisé de responsable de secteur services à la personne répond aux nouvelles compétences requises. Ce responsable doit assurer une multitude de responsabilités: manager une équipe d'intervenants travaillant à distance, améliorer la qualité de la prise en charge des usagers, mobiliser les ressources pour sécuriser et coordonner les parcours, piloter l'efficacité économique de la structure, développer l'activité en fonction des nouveaux besoins sociaux...

PERSPECTIVES

Direction de Services à la Personne ou Services d'Aide à Domicile, Direction de SPASAD, Chargé.e de Mission Autonomie / Handicap / Gérontologie (collectivités territoriales), Pilote MAIA, Création d'Activités dans le champ de l'accès à l'Autonomie...

OBJECTIFS

- Manager les équipes d'intervenants à domicile, gérer les relations humaines ;
- Élaborer et conduire un projet de service, de prestations à l'utilisateur ;
- Gérer les moyens opérationnels et économiques ;
- Élaborer les stratégies de développement, intégrant le contexte socio-économique du secteur Services à la personne.

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un **bac+2** ou d'un titre professionnel de **niveau 5 CEC (Eu)** ou **validation** des acquis professionnels ;
- Justifier de **3 années** d'expérience ;
- Être en dynamique de création d'activité ou de conduite de mission.

PÉDAGOGIE



SAVOIR

Outils & Techniques



FAIRE

Jeux & Mises en situation



ENSEMBLE

Travaux collectifs

VALIDATION

- **Certification obtenue par la validation des blocs de compétences, et par la production et la soutenance d'un mémoire de stage.**
- Titre enregistré au RNCP - niveau 6 CEC (Eu) code NSF 332p J.O. du 05/08/2017
- Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
- Certification accessible par la VAE.

BLOC 1 RELATIONS HUMAINES ET COMMUNICATION

- 1.1 Économie sociale et solidaire ;
- 1.2 Être responsable de secteur ;
- 1.3 Coopération et cohésion d'équipe ;
- 1.4 Éthique et déontologie professionnelle ;
- 1.5 Relations interpersonnelles, communication ;
- 1.6 Animation, régulation des groupes ;
- 1.7 Management d'équipe ;
- 1.8 Évaluation des capacités managériales ;
- 1.9 Bilan intermédiaire bloc 1 + entretiens.

BLOC 2 CONDUITE ET COORDINATION DE PROJET

- 2.1 Sociologie des publics au domicile (ABS) ;
- 2.2 Méthodologie de conduite de projet ;
- 2.3 Prise en charge des clients/usagers ;
- 2.4 Statuts juridiques et organisation des structures d'aide à la personne (SAP) ;
- 2.5 Travail en réseau, coordination de parcours ;
- 2.6 Ecrits professionnels, communication ;
- 2.7 Evaluation de la conduite de projet ;
- 2.8 Bilan intermédiaire bloc 2 + entretiens.

BLOC 3 GESTION OPERATIONNELLE

- 3.1 Analyse comptable et financière ;
- 3.2 Gestion budgétaire des SAP ;
- 3.3 Obligations juridiques et fiscales ;
- 3.4 Qualité de service développement durable ;
- 3.5 Système d'information et pilotage de la performance ;
- 3.6 Simulation de gestion (jeu de stratégie) ;
- 3.7 Bilan intermédiaire bloc 3 + entretiens.

BLOC 4 MANAGEMENT STRATEGIQUE

- 4.1 Analyse des politiques publiques ;
- 4.2 Méthodologie de recherche ;
- 4.3 Analyse socio-économique ;
- 4.4 Gestion des ressources humaines ;
- 4.5 Droit du travail ;
- 4.6 Management des organisations ;
- 4.7 Stratégie de secteur ;
- 4.8 Bilan intermédiaire bloc 4 + entretiens.

Mémoire et certification

- CC1 Méthodologie de mémoire et suivi ;
- CC2 Évaluation mémoire et capacités managériales ;
- CC3 Bilan final de formation.



@arobaseformation



Arobase Formations



@CentreArobase



Arobase Formations

Organisation

Formation discontinuée:

- Durée totale: 560 heures.
- 14 mois en cours d'emploi à raison de 6 jours par mois en centre (420 h) et 140 heures de stage.

Formation continue:

- Durée totale: 770 heures.
- 560 h en centre + 210 h de stage
- 5 mois et demi à temps plein.

PLACES

min.8, max.20

DATES

VOIR SITE WEB

LIEUX

26, 38, 69, 83

Coût

- 8 400 Euros net de taxe
 - Situation individuelle et apprentis, nous contacter.
 - Cette formation est éligible aux dispositifs de financement de la formation professionnelle continue. **Formation éligible au CPF (Code 328203).**
- Les conditions générales de vente sont accessibles sur notre site internet.

Engagement qualité



Certification Qualité AFNOR SERVICE FORMATION
NF 214
Enregistrement Datadock n°0006246.

Comment s'inscrire ?

- 1 - Complétez le [formulaire de préinscription](#) à l'adresse : www.arobase-formations.fr ;
- 2 - Renvoyez le [dossier de candidature](#) transmis par Arobase ;
- 3 - Arobase vous propose un [bilan individuel de positionnement](#) ;
- 4 - Après examen du bilan, le jury d'admission vous communique son avis sur votre [entrée en formation](#).

Les besoins des personnes en situation de handicap sont identifiées et prises en compte lors des entretiens.

Nous contacter

AROBASE ISÈRE (SIÈGE)

Le Trident - Bâtiment D TEL : 04 76 46 10 85
34, Avenue de l'Europe FAX : 04 76 43 05 12
38100 GRENOBLE info@arobase-formations.fr

AROBASE RHÔNE

14 bis, rue de Narvik TEL : 04 78 28 82 56
69008 LYON lyon@arobase-formations.fr

AROBASE DRÔME ARDÈCHE

114, rue de la Forêt TEL : 06 01 46 51 70
26000 VALENCE valence@arobase-formations.fr

AROBASE PACA

41, Avenue des Frères Lumières
83160 LA VALETTE DU VAR TEL : 06 23 04 73 49
waszak@arobase-formations.fr

AROBASE CARAÏBE

127 Route de Redoute TEL : +33 4 76 46 10 85
97200 FORT DE FRANCE info@arobase-formations.fr