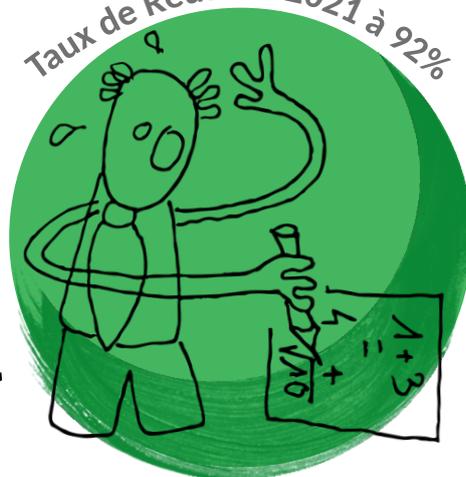




**AROBASE**  
source de talents

**MEQP**  
Taux de Réussite 2021 à 92%



Piloter la croissance  
socio-économique de l'entreprise !

Définir les modes adaptés  
d'organisation !

## MANAGER EXPERT QUALITE ET PERFORMANCE DES ORGANISATIONS D'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Titre enregistré au RNCP niveau 7 CEC (Eu) - Eligible au CPF  
et accrédité Executive MBA Européen

**ENSEIGNEMENT EN LANGUE FRANCAISE**

*Sans solidarité, performances ni durables, ni honorables (F.Proust)*

L'Économie Sociale et Solidaire (ESS) en France qui connaît depuis quarante ans un indéniable essor, emploie près de 2,4 millions de salariés, soit 14 % de l'emploi salarié privé, dans des secteurs diversifiés :

- Secteurs : action sociale, médico-sociale, insertion professionnelle et par l'activité économique, emploi-formation, activités loisirs/culture, aide à domicile, action humanitaire, logement social;
- Actions humanitaires et caritatives, etc...

L'ESS se caractérise par sa capacité d'innovation : nouveaux services, nouveaux métiers, nouvelles formes d'organisation, autres réponses aux défis sociétaux. Elle est pionnière du recyclage et de la transition énergétique (lutte contre la précarité énergétique, mobilité durable et partagée, coopératives d'énergie citoyenne...).

Le manager d'Organisations de l'ESS inscrit son action dans le cadre de la loi n° 2014-856 du 31 juillet 2014 précisant que l'ESS est un mode d'entreprendre et de développement économique auquel adhèrent des personnes morales de droit privé, et remplissant les conditions cumulatives suivantes :

- L'utilité sociale de son action ;
- Un but poursuivi autre que le partage des bénéfices ;
- Une gestion conforme à certains principes (JORF 2014).

Le manager d'Organisations d'ESS exerce des fonctions de direction d'établissement et/ou d'encadrement de service.

Il peut travailler dans des associations, des coopératives, des mutuelles, mais aussi dans le secteur privé ou public (collectivité territoriale). Ces organisations lui délèguent des missions rentrant dans le cadre de l'intérêt général et de l'utilité sociale.

Or, l'évolution des besoins sociaux pose un véritable défi à ces organisations. Les enjeux sont de produire des services de qualité et de renforcer l'efficacité (la performance) des systèmes d'organisation. Or, des cloisonnements existent entre systèmes de soins, sociaux, médico-sociaux et solidaire : une meilleure coopération et coordination entre acteurs constituent l'une des clés permettant de répondre au double défi de qualité et d'efficacité.

Quatre fonctions principales lui sont confiées :

1. Il élabore et diffuse la stratégie globale d'une organisation de l'économie sociale et solidaire, en lien avec les besoins sociaux, en adéquation avec les évolutions de l'environnement socio-économique, notamment celles liées aux politiques publiques.
2. Il dirige et développe des projets à finalité sociale et solidaire, dans des logiques de partenariat et de réseaux. Il organise et pilote la production de biens ou de services, le déploiement commercial et la communication, en respectant un ensemble de règles éthiques.
3. Il pilote la mise en place des moyens nécessaires à la stratégie globale de son organisation, selon le modèle économique défini et assure sa viabilité financière.
4. Il définit les modes d'organisation interne et assure l'encadrement d'équipes pluridisciplinaires et diversifiées.

Il s'agit de former des managers experts qualité et performance des Organisations d'ESS, susceptibles d'optimiser, au sein de leur structure et/ou dans le cadre de projet, la dimension d'innovation, de qualité et de performance. Le programme est construit autour des blocs de compétences suivants :

1. Effectuer le diagnostic stratégique d'une Organisation sociale ou médico-sociale, être force de propositions d'orientations, d'améliorations de la qualité et de la performance.
2. Concevoir un projet de développement d'activités et d'innovations, conduire des actions marketing et de communication ; coordonner des parcours améliorant la qualité de service aux usagers/clients.
3. Piloter le système d'information et de performance du projet.
4. Organiser les équipes, manager les ressources humaines dans le cadre de l'interculturalité.

## BLOC 1

### DIAGNOSTIC STRATEGIQUE D'UNE ORGANISATION ESS

#### 1.1 Panorama de l'ESS en Europe : diversité et complexité

- Histoire, spécificités, cadre juridique de l'ESS ;
- Les nouvelles formes d'organisation, l'innovation sociale ;

#### 1.2 Cadre des politiques sociales et médico-sociales

- Fondement et organisation du système de santé, social et médico-social ;
- Méthodes évaluatives des politiques publiques ;
- Contexte réglementaire de ESSMS.

#### 1.3 Analyse des besoins sociaux et médico-sociaux

- Objectifs et méthodologie de l'ABS ;
- Approche territoire/structure/pathologie/parcours ;
- Situations sanitaires et sociales complexes.

#### 1.4 Posture managériale : éthique et déontologie

- Ethique et déontologie, pratiques entre pairs ;
- Etre un manager porteur de sens.

#### 1.5 Stratégie des Organisations, modèle EFQM

- Positionnement stratégique, qualité de l'offre ;
- Le modèle EFQM (European Foundation For Quality Management) ;
- Principes d'élaboration, d'évaluation du risque et de contrôle d'activité ;
- Préconisations stratégiques et opérationnelles.

#### 1.6 Diagnostic du fonctionnement interne et des ressources

- Facteurs structurants internes (gouvernance, politique, ressources, processus) ;
- Méthodes, outils de recueil et analyse des résultats.

#### 1.7 Méthodologie, accompagnement diagnostic stratégique

#### 1.8 Évaluation diagnostic stratégique

- Réalisation d'un diagnostic stratégique, préconisations ;
- Mémoire écrit et soutenance orale.

## BLOC 2

### CONCEPTION, MARKETING DE PROJET ET COMMUNICATION

#### 2.1 Conception, conduite de projet social, médico-social

- Méthodologie du design collaboratif : innovation par la contrainte ;
- Architecture de valeur, modèle économique ;
- Construction du modèle d'activité, test du prototype.

#### 2.2 Structuration d'une offre, plateforme de services

- Utilité sociale et innovation ;
- Elaboration d'une plateforme de services ;
- Droits des usagers/clients, personnalisation et participation.

#### 2.3 Réseaux et partenariats, coordination de parcours

- Rôle et cartographie des parties prenantes ;
- Coordination de parcours de personnes en situation complexe (Maia, Paerpa) ;
- Droit et réglementation : information médicale, secret partagé.

#### 2.4 Marketing de projet social, communication

- Composantes du marketing de projet ;
- Outils de communication digitale.

#### 2.5 Pilotage économique de projet, impact social

- Processus d'activité, ressources clés ;
- Enjeux du management du travail ;
- Evaluation de la qualité, mesure d'impact.

#### 2.6 Évaluation de projet et plan d'action

- Etude de faisabilité, construction d'une offre sociale et médico-sociale ;
- Elaboration du modèle d'activités (business plan) ;
- Dossier écrit et soutenance orale.

## BLOC 3

## PILOTAGE STRATEGIQUE DE LA PERFORMANCE

## 3.1 Analyse comptable et financière

- Mécanismes comptables fondamentaux ;
- Les grands équilibres financiers, ratios ;
- De l'analyse financière au plan pluriannuel de financement.

## 3.2 Analyse financière des ESSMS

- Du bilan comptable au bilan financier type ESSMS ;
- Grands équilibres d'une situation financière ;
- Etat Prévisionnel des Recettes et Dépenses.

## 3.3 Système d'information et pilotage de la performance

- Différentes conceptions de la performance ;
- Méthodes de mesure de l'impact social ;
- Gestion d'un Système d'information et de décision.

## 3.4 Gestion budgétaire, CPOM

- Méthodologie et démarche de contractualisation ;
- Prévisions financières et CPOM (cas pratique).

## 3.5 Évaluation Business Game Simili

- Jeu de simulation de stratégie ;
- Prise de décision en avenir incertain ;
- Elaboration d'un plan stratégique.

## 3.6 Langues vivantes européennes

- Les entreprises, la concurrence et l'Europe.



## BLOC 4

## MANAGEMENT D'EQUIPE ET G.R.H

## 4.1 Posture managériale : délégations et responsabilités

- Profils et compétences managériales clés ;
- Délégations et responsabilités institutionnelles.

## 4.2 Management d'équipe, gestion interculturelle

- Management d'une équipe multi métiers ;
- Dimension culturelle et diversité ;
- Gestion des situations difficiles.

## 4.3 Politique des ressources humaines

- Typologies des contrats de travail ;
- Conventions de coopération ;
- Réglementation sociale.

## 4.4 Gestion des ressources humaines, GPEC

- GPEC : enjeux et mise en oeuvre ;
- Sécurisation des parcours professionnels ;
- Prévention des risques psycho-sociaux, qualité de vie au travail.

## 4.5 Dialogue social, négociation

## 4.6 Management des Organisations

- Système de pouvoir, gouvernance et culture ;
- Conduite du changement dans les Organisations, RSE

## 4.7 Mise en situation, cas de synthèse.

## VALORISATION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES - CERTIFICATION

## Méthodologie de mémoire

- Entre opérationnalité et travail de recherche ;
- Accompagnement au mémoire professionnel ou au mémoire de recherche.

## Grand oral de certification

- Livret culture métier et posture managériale ;
- Soutenance du mémoire professionnel ou du mémoire de recherche.

Validation et évaluation  
en partenariat avec  
le CDE FEDE-FRANCE



Centre Européen des Examens - France  
Fédération Européenne Des Ecoles

## Méthodes Pédagogiques

Apports théoriques, mises en situation, études de cas, pratiques collectives et accompagnement individuel et collectif.



**SAVOIR**  
Outils & Techniques



**FAIRE**  
Jeux & Mises en situation



**ENSEMBLE**  
Travaux collectifs

# INFOS PRATIQUES

## Prérequis (hors VAE)

- Être titulaire d'un diplôme **bac+4** ou d'un titre de niveau 6 CEC (Eu) ou validation des acquis professionnels.
- Justifier de **3 années** d'expérience professionnelle dans le domaine du management (1 an pour les apprentis).

## Double validation

La réussite des épreuves d'obtenir permet d'obtenir une **double certification** :

1. **Exécutive MBA Manager Expert Qualité et Performance des Organisations d'Économie Sociale et Solidaire**, Accréditation du Centre Ressources AROBASE.

Délivré par le **Centre Européen des Examens CDE France** (Fédération Européenne des Écoles)

2. Titre professionnel RNCP n° 35280, **Manager des Organisations**, niveau 7 Code CPF 331794, Code NSF 310.

**Certification accessible par la VAE.**

## Suite de parcours et passerelles

Accès possible au Doctorate of Business Administration DBA, (niveau 8).

## Coût

- 10080 Euros net de taxe ;
  - Cette formation est éligible aux dispositifs de financement de la formation professionnelle continue **Formation Éligible au CPF**
- Les conditions générales de vente sont accessibles sur notre site internet.

## Organisation

- **Durée totale: 560 heures.**  
420 h en centre + 140 h de stage
- 13 mois (une semaine par mois en centre).
- **Consulter les dates sur notre site : [arobase-formations.fr/calendrier/](http://arobase-formations.fr/calendrier/)**

**PLACES**

min.8 à max.20

**LIEUX**

38, 69, 83

## Engagement qualité

### Labellisations



La certification qualité a été obtenue au titre de la ou des catégories d'actions suivantes:  
**ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER  
DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE**



### Financements



Partenaire d'avenir



## Comment s'inscrire ?

- 1 - Complétez le **formulaire de préinscription** à l'adresse : [www.arobase-formations.fr](http://www.arobase-formations.fr) au moins 2 mois avant la formation ;
- 2 - Renvoyez le **dossier de candidature** transmis par Arobase ;
- 3 - Arobase vous propose un **bilan individuel de positionnement** ;
- 4 - Après examen du bilan, le jury d'admission vous communique son avis sur votre **entrée en formation**.

Les besoins des personnes en situation de handicap sont identifiés et prises en compte dans le cadre d'une pédagogie inclusive.

## Perspectives

- **Direction d'établissements sanitaire, social médico-social:** secteurs des personnes âgées, protection de l'enfance, hébergement social, inclusion sociale et professionnelle, handicap... ;
- **Encadrement de services d'appui à la coordination de parcours ;**
- **Responsable d'association ou de coopérative** dans des secteurs en émergence (économie circulaire, transition énergétique, circuits courts...).

## Nous contacter

### AROBASE ISÈRE (SIÈGE)

Le Trident - Bâtiment D  
34, Avenue de l'Europe  
38100 Grenoble

TEL : 04 76 46 10 85  
FAX : 04 76 43 05 12  
[info@arobase-formations.fr](mailto:info@arobase-formations.fr)

### AROBASE AIN-RHÔNE-LOIRE

14bis, rue de Narvik  
69008 LYON

TEL : 04 78 28 82 56  
[lyon@arobase-formations.fr](mailto:lyon@arobase-formations.fr)

### AROBASE DRÔME-ARDECHE

114, rue de la Forêt  
26000 VALENCE

TEL : 06 01 46 51 70  
[valence@arobase-formations.fr](mailto:valence@arobase-formations.fr)

### AROBASE PACA

62, Avenue des Frères Lumières  
83160 LA VALETTE DU VAR

TEL : 04 94 42 40 30  
[paca@arobase-formations.fr](mailto:paca@arobase-formations.fr)



@CentreArobase



Arobase Formations



@arobaseformation



Arobase Formations

## Prescriptions



## Certifications



## Réseaux Professionnels

