

RESPONSABLE COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE

RESPONSABLE COORDONNATEUR(TRICE)
SERVICES AU DOMICILE

Titre enregistré au RNCP niveau 5 CEC (Eu)
Formation accessible aux personnes en situation de handicap

ENSEIGNEMENT EN LANGUE FRANCAISE

CONTEXTE

En France, comme dans de nombreux pays développés, le vieillissement de la population et l'allongement de l'espérance de vie représentent des enjeux économiques importants regroupés sous le terme de Silver Economy.

Avec 1 Français sur 6 âgé de plus de 65 ans à l'horizon 2030, les besoins liés à la dépendance des personnes âgées ou des personnes moins mobiles vont continuer de croître.

Face à une demande grandissante de services à la personne, une évolution croissante du secteur et une offre de services qui tend à se diversifier, les structures recherchent des encadrants de proximité.

Le responsable coordonnateur services au domicile (H/F) est un rouage essentiel dans son rôle d'interface entre les bénéficiaires, les intervenants et les structures de services au domicile. Cette fonction d'encadrant intermédiaire est déterminante pour assurer la qualité du service.

Le responsable coordonnateur services au domicile (H/F) élabore et organise des prestations de services pour les bénéficiaires tout en coordonnant son équipe d'intervenants. Il joue un rôle important dans la prévention des risques professionnels et la qualité de vie au travail de ces salariés.

OBJECTIFS

- Identifier la demande et les besoins des publics bénéficiaires, promouvoir et commercialiser les prestations de sa structure, développer et s'inscrire dans un réseau partenarial ;
- Manager l'équipe au quotidien, assurer la gestion administrative et opérationnelle du personnel, être garant des pratiques (externes et internes à la structure) ;
- Assurer la qualité de la prestation, tant au niveau de la communication, des démarches qualité (et labels) que de l'évaluation des prestations pour assurer une satisfaction optimale des bénéficiaires.

PÉDAGOGIE



SAVOIR

Outils & Techniques



FAIRE

Jeux & Mises en situation



ENSEMBLE

Travaux collectifs

PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un **bac** ou d'un titre professionnel de **niveau 4 CEC (Eu)** ou **validation** des acquis professionnels ;
- Justifier de **3 années** d'expérience ;
- Réussir les épreuves de recrutement.

PERSPECTIVES

Responsable de secteur d'aide à la personne, responsable de secteur service à domicile, responsable secteur maintien à domicile, coordinateur de secteur, encadrant de proximité...

VALIDATION

- **CCP (certificats de compétences professionnelles), une mise en situation professionnelle et la production, la soutenance d'un dossier professionnel.**
- Titre enregistré au RNCP - niveau 5 CEC (Eu) code 330p, n°35993.
- Le Centre Arobase est habilité à former et évaluer.
- Certification accessible par la VAE.

SUITE DE PARCOURS ET PASSERELLES

Formations de niveau 6 CEC.

CCP 1

CONCEVOIR ET ORGANISER UNE PRESTATION DE SERVICES AU DOMICILE

- 1.1 Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée ;
- 1.2 Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation ;
- 1.3 Organiser et coordonner la prestation de services à domicile ;
- 1.4 Bilan intermédiaire CCP1 + entretiens individuels.

CCP 2

ANIMER ET COORDONNER UNE EQUIPE D'INTERVENANTS A DOMICILE

- 2.1 Recruter des intervenants et accompagner leur intégration ;
- 2.2 Planifier et contrôler l'activité des intervenants ;
- 2.3 Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants ;
- 2.4 Bilan intermédiaire CCP2 + entretiens individuels.

CCP 3

CONTRIBUER A L'AMELIORATION DE LA QUALITE DE SERVICE ET REPRESENTER LA STRUCTURE AUPRES DES PARTENAIRES

- 3.1 Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile ;
- 3.2 Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions à domicile ;
- 3.3 Bilan intermédiaire CCP3 + entretiens individuels

Des ateliers de formation à la médiation animale seront également proposés.

Certification

1. Une mise en situation professionnelle
2. Les résultats des évaluations passées en cours de formation
3. Un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle
4. Un entretien final avec le jury

Engagement qualité

Labellisations



Financements



Certifications



Prescriptions



Organisation

Formation continue:

- **Durée totale: 750 heures.**
560 h en centre + 190 h de stage.
- 5 mois et demi à temps plein.

Formation discontinuée:

- **Durée totale: 680 heures.**
- 12 mois en cours d'emploi à raison de 6 jours par mois en centre (490h) et de 190 heures de stage.

PLACES

min.8, max.25

DATES

VOIR SITE WEB

LIEUX

38, 83

Consulter les dates sur : arobase-formations.fr/calendrier/

Coût

- 8 232 Euros net de taxe.
- Situation individuelle et apprentis, nous contacter.
- Cette formation est éligible aux dispositifs de financement de la formation professionnelle continue. **Formation éligible au CPF (Code 334273).**

Les conditions générales de vente sont accessibles sur notre site internet.

Comment s'inscrire ?

- 1 - Complétez le **formulaire de préinscription** à l'adresse www.arobase-formations.fr ;
- 2 - Renvoyez le **dossier de candidature** transmis par Arobase ;
- 3 - Arobase vous propose un **bilan individuel de positionnement** ;
- 4 - Après examen du bilan, le jury d'admission vous communique son avis sur votre **entrée en formation**.

Les besoins des personnes en situation de handicap sont identifiés et pris en compte lors des entretiens.

Nous contacter

AROBASE ISÈRE (SIÈGE)

Le Trident - Bâtiment D
34, Avenue de l'Europe
38100 GRENOBLE

TEL : 04 76 46 10 85

FAX : 04 76 43 05 12

info@arobase-formations.fr

AROBASE AIN-RHÔNE-LOIRE

2, Rue Joseph Chaliar
69008 LYON

TEL : 04 78 28 82 56

lyon@arobase-formations.fr

AROBASE DRÔME ARDÈCHE

114, rue de la Forêt
26000 VALENCE

TEL : 06 01 46 51 70

valence@arobase-formations.fr

AROBASE PACA

41, Avenue des Frères Lumières
83160 LA VALETTE DU VAR

TEL : 04 94 42 40 30

paca@arobase-formations.fr



@CentreArobase



Arobase Formations



@arobaseformation



Arobase Formations

Réseaux Professionnels

