

ÉVALUATION QUALITÉ DES ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

ENSEIGNEMENT EN LANGUE FRANÇAISE

CONTEXTE



La loi n°2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé a confié à la Haute autorité de santé (HAS), la mission de refondre le dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS (référentiel et méthode d'évaluation).

La démarche d'évaluation portée par la Haute Autorité de Santé vise prioritairement à :

- permettre à la personne accompagnée d'être actrice de son parcours
- renforcer la dynamique qualité au sein des établissements et services
- promouvoir une démarche porteuse de sens pour les ESSMS et leurs professionnels.

L'évaluation consiste en une appréciation réalisée par un tiers extérieur indépendant, lors d'une visite au sein des ESSMS. Ce tiers est nommé « l'organisme ». Il s'agit de l'organisme accrédité autorisé à réaliser des évaluations en ESSMS, conformément à ce qui est prévu par l'article 1er du décret 2022-742 du 28 avril 2022.

L'évaluation se distingue de l'inspection et du contrôle, ainsi que de la vérification de la conformité des ESSMS aux normes définies par les textes. » (Procédure d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux, HAS, mai 2022).

4 VALEURS PRIORITAIRES



LE POUVOIR D'AGIR
de la personne



LE RESPECT DES DROITS
fondamentaux



L'APPROCHE INCLUSIVE
des accompagnements



LA RÉFLEXION ÉTHIQUE
des professionnels

OBJECTIFS

AROBASE propose d'accompagner les cadres et les professionnels concernés (pour le compte de leur propre structure et/ou en qualité d'évaluateur d'organismes accrédités par la Cofrac) en visant les objectifs suivants :

- Positionner la démarche d'évaluation qualité et d'amélioration continue comme un outil de management stratégique et de pilotage de la performance ;
- Maîtriser la procédure d'évaluation et s'approprier le référentiel HAS 2022 ;
- Savoir mettre en œuvre les 3 nouvelles méthodes d'évaluation (l'accompagné traceur, le traceur ciblé et l'audit système) ;
- Articuler au dispositif les bonnes pratiques professionnelles du secteur social et médicosocial via les recommandations de la HAS ;
- Rédiger le rapport d'évaluation via la plateforme SYNAE.

L'ORGANISME ÉVALUATEUR

Issu des mouvements de l'Éducation Populaire, Centre Ressources AROBASE est spécialiste de la formation des cadres et des dirigeants du secteur de l'économie sociale depuis plus de 35 ans. Nous sommes concepteur, réalisateur et certificateur de nos formations inscrites au RNCP (Niveaux 5 à 7). AROBASE est par ailleurs, depuis une dizaine d'années, partenaire d'AFNOR Certification pour la formation d'Évaluateur Externe des Organisations d'Économie Sociale.

Déjà organisme habilité HAS sous le N° H2009-07-048 le 15/11/2009, pour l'évaluation des Établissements et services (art. L312-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles), AROBASE a engagé en 2022 sa démarche d'accréditation auprès de la COFRAC.

Cette formation correspond au bloc de compétences 1 du titre inscrit au RNCP délivré par AROBASE, Manager Expert Qualité et Performance des organisations d'Économie sociale et solidaire MEQP (fiche n°36704,). Décision du 20/07/2022.

Apports théoriques, mises en situation, études de cas, pratiques collectives, journées en présentiel et en distanciel.



SAVOIR

Apports théoriques & méthodologiques



FAIRE

Études de cas & Mises en situation



ENSEMBLE

Échanges de pratiques & travaux collectifs

MODULE 1

CADRE GÉNÉRAL ET STRATÉGIQUE

Prendre en compte la réglementation et les priorités sociales, médico-sociales et sanitaires pour les intégrer à la stratégie Qualité d'une Organisation ESSMS.

- L'évaluation, 20 ans après la loi 2002-2 – Fondements et cadre légal
- Le référentiel et le manuel d'évaluation HAS 2022
- Stratégie des Organisations : le modèle EFQM
- Posture de l'évaluateur, éthique et déontologie.

MODULE 2

MÉTHODOLOGIE ET OUTILS

Piloter le diagnostic qualité, en utilisant les outils de l'évaluation.

- Le référentiel et le champ d'application des critères
- La conduite de l'évaluation : l'accompagné traceur, le traceur ciblé et l'audit système
- Mise en œuvre et expérimentation des 3 méthodes.

MODULE 3

DIAGNOSTIC QUALITÉ ET RÉSULTATS

Évaluer la qualité de service, en analysant les facteurs structurants.

- Le cahier des charges applicable aux organismes chargés de l'évaluation des ESSMS
- Les recommandations des bonnes pratiques professionnelles
- La rédaction du rapport d'évaluation, la plateforme SYNAE.

Public et prérequis

La formation s'adresse aux directeurs(trices) d'établissement, adjoints de direction, responsables qualité, cadres chargés des évaluations, remplissant les prérequis suivants :

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 6 du secteur social ou médico-social,
- Connaître les fondamentaux de la démarche qualité dans les ESSMS,
- Justifier de 3 années d'expérience à un poste de responsabilité au sein d'un établissement/service social ou médico-social.

Validation

- Une attestation de formation « **Manager Expert de l'évaluation des ESSMS** » est délivrée par AROBASE à chacun des participants, sur laquelle les résultats des évaluations sont notés.
- **En option : la certification du bloc 1 « Manager Expert Qualité et Performance des Organisations d'Économie Sociale et Solidaire MEQP », titre inscrit au RNCP niveau 7, délivré par AROBASE, sous réserve d'inscription et de réussite à l'épreuve d'évaluation.**

Coût

- 3500 Euros net de taxe;
- Cette formation est éligible aux dispositifs de financement de la formation professionnelle continue. **Formation Éligible au CPF**

Les conditions générales de vente sont accessibles sur notre site internet.

Organisation

- 70 heures, soit 10 jours organisés en 5 regroupements de 2 journées consécutives
- + stage pratique, auto-évaluation à blanc d'un service ou d'un établissement SMS
- + 1 journée de certification optionnelle (hors temps de formation).
- **Consulter les dates sur notre site : arobase-formations.fr/calendrier.**

PLACES

min.5 à max.12

LIEUX

38, 69, 83

Comment s'inscrire ?

1 - Merci de nous adresser le formulaire d'inscription accompagné des pièces justificatives (CV + copie diplôme) à l'adresse suivante : info@arobase-formations.fr ou par courrier;

2 - Une conseillère-formation vous contactera pour **valider votre projet** et vous préciser les modalités de démarrage de la formation.

Les besoins des personnes en situation de handicap sont identifiés et pris en compte dans le cadre d'une pédagogie inclusive.

Nous contacter

AROBASE ISÈRE (SIÈGE)

Le Trident - Bâtiment D
34, Avenue de l'Europe
38100 GRENOBLE

TEL : 04 76 46 10 85

FAX : 04 76 43 05 12

info@arobase-formations.fr

AROBASE AIN-RHÔNE-LOIRE

2, rue Joseph Chalier
69008 LYON

TEL : 04 78 28 82 56

lyon@arobase-formations.fr

AROBASE DRÔME-ARDECHE

114, rue de la Forêt
26000 VALENCE

TEL : 06 01 46 51 70

valence@arobase-formations.fr

AROBASE PACA

1110 Chemin des Plantades - Bat B
83130 LA GARDE

TEL : 04 94 42 40 30

paca@arobase-formations.fr



@CentreArobace



Arobace Formations



@arobaseformation



Arobace Formations

Engagement qualité



Certification

