



ETRE MANAGER  
PORTEUR DE SENS

ENTREPRENDRE  
AUTREMENT !

Taux de réussite 2022 à 97%

## RESPONSABLE D'ENTREPRISE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Titre enregistré au RNCP niveau 6 CEC (Eu) - Eligible au CPF  
Formation accessible aux personnes en situation de handicap

### ENSEIGNEMENT EN LANGUE FRANÇAISE

L'Économie Sociale et Solidaire (ESS) en France qui connaît depuis quarante ans un indéniable essor, emploie près de 2,4 millions de salariés, soit 14% de l'emploi salarié privé, dans les secteurs diversifiés : action sociale, médico-sociale, insertion professionnelle et par l'activité économique, emploi-formation, activités loisirs/culture, aide à domicile, action humanitaire, logement social...

L'ESS se caractérise par sa capacité d'innovation : nouveaux métiers, nouvelles formes d'organisation, autres réponses aux défis sociétaux. Elle est pionnière du recyclage et de la transition énergétique (lutte contre la précarité énergétique, mobilité durable et partagée, coopératives d'énergie citoyenne...).

Le responsable d'entreprise de l'ESS inscrit son action dans le cadre de la loi du 13 juillet 2014 précisant que l'ESS est un mode d'entreprendre et de développement économique auquel adhèrent des personnes morales de droit privé, et remplissant les conditions suivantes :

- L'utilité sociale de son action, un but poursuivi autre que le partage des bénéfices,
- Une gouvernance démocratique,
- Le respect de certains principes de gestion.

**Le responsable d'entreprise de l'ESS** exerce des fonctions de chargé.e de gestion et management, d'encadrement de secteur ou de service, de direction de petite ou moyenne unité.

Il/elle peut travailler dans des associations, des coopératives, des mutuelles, mais aussi dans le secteur privé ou public (collectivité territoriale).

Consacrées à la promotion sociale des salariés et à la reconversion des demandeurs d'emploi, les actions proposées par notre organisme renforcent la professionnalisation des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire.

À partir de démarches pragmatiques, en respectant les valeurs fondamentales, la formation des cadres et responsables de l'Économie Sociale et Solidaire contribue aussi à l'essor de l'entrepreneuriat social.

Elle favorise la rencontre de secteurs d'activités hétérogènes autour des notions de démocratie, de citoyenneté et de cohésion sociale.

# OBJECTIFS

Quatre objectifs de formation sont définis :

Il s'agit de former des chargés de gestion et de management d'entreprise d'économie sociale et solidaire, des cadres de ce secteur ayant une vision globale de leur entité, susceptibles de contribuer à la mise en œuvre de la stratégie de l'organisation et de piloter les actions de gestion et d'appui confiées par leur gouvernance.

Le programme est construit autour des compétences visées suivantes :

1. Manager les équipes, développer les relations humaines
2. Élaborer et développer un projet social et solidaire
3. Piloter les moyens économiques et financiers
4. Conduire la stratégie d'une entité et sa mise en œuvre

## BLOC 1 : MANAGER LES ÉQUIPES, DÉVELOPPER LES RELATIONS HUMAINES

### 1.1 Panorama de l'économie Sociale et Solidaire

- Histoire et fondements de l'ESS ;
- Structures, acteurs et réseaux ;
- Entrepreneurat social et innovations.

### 1.2 Etre cadre dans l'ESS

- Valeurs managériales, posture éthique ;
- Compétences clefs et emplois

### 1.3 Identité professionnelle

- Dimensions et rôle du manager ;
- Styles de management.

### 1.4 Du bilan au projet professionnel

- Dynamisation du projet professionnel ;
- Cartographie des compétences.

### 1.5 Relations interpersonnelles, communication

- Écoute active, communication non violente ;
- Gestion des situations difficiles.

### 1.6 Animation, régulation de groupe

- Valeurs et cultures de groupes ;
- Coopération et compétences collectives.

### 1.7 Management d'équipe

- Leadership, processus de décision ;
- Cohésion et motivation collective.

### 1.8 Evaluation des capacités managériales

**Bilan intermédiaire bloc 1 + entretiens individuels**

## BLOC 2 : ÉLABORER, MANAGER UN PROJET SOCIAL ET SOLIDAIRE

### 2.1 Analyse socio-économique et ABS

- L'ABS, démarche de projet de territoire ;
- Recueil et analyse des informations.

### 2.2 Méthodologie conduite de projet, offre de service

- Méthodes de recherche et d'investigation ;
- Social Business Canvas.

### 2.3 Marketing social, plan d'action

- Segmentation des besoins sociaux ;
- Structuration de l'offre, plan d'action.

### 2.4 Statut juridique pour entreprendre

- Loi de 2014 et entrepreneuriat social ;
- Enjeux des formes juridiques dans l'ESS.

### 2.5 Financement solidaire et mécénat

- Du mécénat au partenariat entreprise ;
- Outils de communication, levée de fonds.

### 2.6 Efficacité professionnelle

- Les écrits professionnels ;
- Techniques de créativité, exposé oral.

### 2.7 Evaluation conduite de projet social et solidaire

**Bilan intermédiaire bloc 2 + entretiens individuels**

# BLOC 3 : PILOTER LES MOYENS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

## 3.1 Analyse comptable et financière

- Le bilan, le compte de résultat ;
- L'analyse des coûts, outil de décision.

## 3.2 Analyse économique et financière d'un projet

- Budget et plan de trésorerie ;
- Etude financière et business plan.

## 3.3 Obligations juridiques et fiscales

- Obligations sociales et fiscales ;
- Responsabilité des dirigeants.

## 3.4 Gestion et évaluation des ESSMS

- Les systèmes de gestion (CPOM/EPRD) ;
- Evaluation interne et externe, qualité.

## 3.5 Pilotage et performance

- Lien entre système d'information et organisation ;
- Elaboration de tableaux de bord (indicateurs, mesures d'impact).

## 3.6 Simulation de gestion (jeu de stratégie)

- Prise de décision en situation d'incertitude ;
- Pilotage et gestion stratégique.

**Bilan intermédiaire bloc 3 + entretiens individuels.**

# BLOC 4 : CONDUIRE LA STRATÉGIE GLOBALE D'UNE ENTITÉ ET SA MISE EN OEUVRE

## 4.1 Analyse des politiques publiques

- Cadre général des politiques publiques ;
- Spécificités sectorielles de l'ESS ;
- Action sociale, insertion, entrepreneuriat ;
- Secteur Médico-social, parcours de santé.

## 4.2 Méthodologie de recherche appliquée

- Elaboration d'un plan de recherche ;
- Recherche, traitement de l'information.

## 4.3 Gestion des RH, GPEC, qualité de vie au travail

- Recrutement, formation, rémunération ;
- Place du travail, motivation et engagement

## 4.4 Droit du travail

- Typologies des contrats de travail ;
- Ruptures, sanctions disciplinaires.

## 4.5 Management des Organisations et RSE

- Différentes formes d'organisation ;
- Logistiques d'acteurs, système de pouvoir ;
- Conduite du changement, RSE.

## 4.6 Stratégie d'entreprise

- Méthodologie et outils de l'analyse stratégique ;
- Positionnement stratégique ;
- Chaîne de valeur ;
- Changement d'échelle des Organisations ESS.

## 4.7 Cas de synthèse

**Bilan intermédiaire bloc 4 + entretiens individuels.**

# VALORISATION DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES - CERTIFICATION

## CC1 Méthodologie de mémoire et suivi

- Mission opérationnelle de fin de formation.

## CC2 Évaluation mémoire et capacités managériales

- Rédaction et soutenance du mémoire ;
- Évaluation des capacités managériales ;
- Bilan final de formation.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mises en situation, études de cas, pratiques collectives et accompagnement individuel et collectif



**SAVOIR**

Outils et techniques



**FAIRE**

Jeux et mises en situation



**ENSEMBLE**

Travaux collectifs

# INFOS PRATIQUES

## PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un diplôme bac+2, ou d'un titre professionnel de niveau 5 CEC (Eu), ou dossier de validation des acquis professionnels (VAP) ;
- Justifier de 3 années d'expérience professionnelle tous secteurs (1 an pour les apprentis) ;
- Réussir les épreuves d'admission.

## VALIDATION

- Certification obtenue par la validation des blocs de compétences, et par la production et la soutenance d'un mémoire de stage.
- **Titre enregistré au RNCP Responsable d'Entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire, certification de niveau 6 CEC (Eu) n°36867 délivrée par AROBASE-INGENIEURIE, code NSF 310 et 332p.**
- **Conforme au décret sur la qualification des cadres du secteur social et médico-social (décret n°2007-221 du 19/02/2007).**



## SUITE DE PARCOURS ET PASSERELLE

Accès au niveau 7 CEC (EU) :

- Titre de Manager Expert Qualité et Performance des organisations d'économie sociale et solidaire, inscrit au RNCP niveau 7 CE (EU)

## PERSPECTIVES

- **Direction d'établissement sanitaire, social, médico-social** : secteurs des personnes âgées, protection de l'enfance, hébergement social, inclusion sociale et professionnelle, handicap...
- **Encadrement de services d'appui à la coordination de parcours** ;
- **Responsable d'association ou,**
- **Chef de service d'établissements publics, de groupes privés ou associatifs dans le secteur SMS.**

## ENGAGEMENT QUALITÉ

AROBASE FORMATIONS PROVENCE est certifié par la norme qualité **QUALIOPI**.

La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**

## ORGANISATION

Consulter les dates : [www.arobase-formations.fr](http://www.arobase-formations.fr)

### Formation continue :

- **Durée totale: 770 heures.**  
560h en centre + 210h en stage
- 6 mois à temps plein

**PLACES**  
Min.8, Max.15

### Formation discontinue :

- **Durée totale: 700 heures.**  
(560h en centre + 140h en stage)
- 12 mois en cours d'emploi à raison de 6 jours par mois

## COÛT

**8820€** net de taxe

- Situation individuelle nous contacter.
- Cette formation est éligible aux dispositifs de financement de la formation professionnelle continue. Formation éligible au CPF.

*Les conditions générales de vente sont accessibles sur notre site internet.*

## COMMENT S'INSCRIRE ?

1. Complétez le **formulaire de préinscription** à l'adresse : [www.arobase-formations.fr](http://www.arobase-formations.fr) au moins 2 mois avant la formation ;
2. Renvoyez votre **dossier de candidature** ;
3. Arobase vous propose un **bilan individuel positionnement** ;
4. Après examen du bilan, le jury d'admission vous communique son avis sur votre **entrée en formation**.

*Les besoins des personnes en situation de handicap sont pris en compte dans le cadre d'une pédagogie inclusive*

## NOUS CONTACTER

### AROBASE FORMATIONS PROVENCE

Centre d'Affaires Grand Var Est  
1110 Chemin des Plantades  
83130 LA GARDE

04 94 29 55 29

[paca@arobase-formations.fr](mailto:paca@arobase-formations.fr)



**Ressource Handicap  
Formation**