

# PASSERELLE CISP : AGIR EN SITUATION COMPLEXE



**TITRE PROFESSIONNEL ENREGISTRÉ AU RNCP NIVEAU 6 CEC (EU)**  
**COORDINATEUR DE PARCOURS D'INCLUSION SOCIALE, MÉDICO-SOCIALE ET PROFESSIONNELLE**

**Formation accessible aux personnes en situation de handicap**  
**Enseignement en langue Française**

## DEFINITION ET ENJEUX DU METIER

Accompagner des personnes en situation de vulnérabilité, telle est la mission des Coordinateurs(trices) de parcours d'Inclusion Sociale, médico-sociale et Professionnelle.

L'hétérogénéité des situations rencontrées et la diversité des solutions possibles conduisent ces professionnels à faire face à des situations multiples : une mission d'intérêt général, une contribution à la valorisation du territoire, un rôle économique favorisant l'accès à la formation et à l'emploi de personnes fragilisées. Quel est le sens de la coordination de parcours ?

En quoi s'agit-il de situations relevant de problématiques complexes ? Comment agir face à la complexité ?

## ANALYSER ET RESOUDRE DES PROBLEMES COMPLEXES

Les concepts et les outils apportés aux apprenants en cours de formation permettent de coordonner le parcours d'une personne, donc de relier, « *d'établir une connexion qui se fasse en boucle* »<sup>1</sup>, d'être en mesure de prendre les bonnes décisions et de savoir quelles stratégies adopter. Les stratégies qu'il faut savoir « *modifier à chaque fois en fonction des informations qu'on reçoit, en fonction des hasards* »<sup>2</sup>.

Cette notion de boucle prend tout son sens dans le travail du coordinateur(trice) de parcours puisque ce professionnel doit être en mesure de comprendre, identifier et analyser les besoins (changeants et évolutifs sans pouvoir en identifier les causes et les effets) d'une personne pour mobiliser les partenaires nécessaires à l'élaboration et au suivi d'une action.

## REVISER LE ROLE ET LA PLACE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX, CHANGER DE PARADIGME

La démarche de référent ou coordinateur(trice) de parcours est ainsi destinée à proposer un accompagnement renforcé aux personnes en difficulté sociale, médico-sociale et professionnelle, en associant ces dernières à la prise de décision et en leur proposant des actions cohérentes.

Cela nécessite d'améliorer la coordination/coopération entre les professionnels en charge du suivi d'une même personne. L'enjeu est d'éviter des redondances d'interventions (perte d'efficacité) mais aussi d'assurer la continuité (fluidité) du parcours de la personne accompagnée, en résolvant les freins directs ou périphériques rencontrés.

Les nouvelles compétences mises en évidence bousculent les pratiques des intervenants sociaux : elles nécessitent une approche globale et concertée de situations complexes, plutôt qu'une approche segmentée et isolée par dispositif. Pour un professionnel, s'engager dans un accompagnement revient à interroger sa place et sa mission au regard du projet de vie de la personne, en ayant une approche globale de sa situation.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES



**SAVOIR**

Outils et techniques



**FAIRE**

Jeux et mises en situation



**ENSEMBLE**

Travaux collectifs

## OBJECTIFS

Cette formation courte a pour objectif de permettre aux professionnels d'approprier une grille de lecture, celle de l'approche systémique, pour appréhender la complexité de la coordination de parcours social, médico-social et professionnel, notamment :

1. Distinguer les situations compliquées des situations complexes pour analyser et agir en conséquence,
2. Utiliser les apports de l'approche systémique pour agir avec efficacité, en zone d'incertitude,
3. S'approprier les grilles de lecture et les fondamentaux de la posture professionnelle adaptée en situation complexe.

## PRÉ-REQUIS

Être titulaire du Titre RNCP n°36128 de niveau 5 CEC délivré par AROBASE : « Coordinateur de parcours d'insertion sociale et professionnelle » (obtenu entre 2019 et 2023 uniquement)

## VALIDATION

- Une attestation de formation "Agir en situation complexe" est délivrée par AROBASE à chacun des participants.
- La certification «Coordinateur de parcours d'Inclusion Sociale, Médico-sociale et Professionnelle», titre inscrit au RNCP N°37504 de Niveau 6 CEC, délivré par AROBASE INGENIERIE, sous réserve d'inscription et de réussite à l'épreuve d'évaluation.
- **Taux de réussite** : formation non dispensée en 2024



1. Citation tirée d'une conférence d'Edgar Morin à l'USI (2014). Référence : Le défi de la complexité - Edgar Morin.

2. Citation tirée d'un entretien d'Edgar Morin pour l'Agence française de développement (2020). Référence : Edgar Morin : Agir dans la complexité, la voie d'Edgar Morin.

## PROGRAMME

### MODULE 1 IDENTIFIER CE QU'EST LA COMPLEXITE ET LA PENSEE SYSTEMIQUE

- Comprendre les fondements théoriques et pratiques de la pensée complexe,
- Analyser les enjeux de la coordination de parcours, avec une approche systémique,
- Savoir modéliser un système complexe et identifier les leviers d'actions.

### MODULE 2 AGIR DANS LA COMPLEXITE

- Expérimenter une méthodologie d'intervention au sein d'un système complexe (la coordination de parcours)
- Comprendre les conditions de coopération des acteurs et les leviers de régulation du système

### MODULE 3 CHANGER DE PARADIGME

- Initier une dynamique de changement : quelle vision de mon rôle ? Quelles réalités du métier dans un monde en changement ?
- Adapter et faire évoluer sa posture professionnelle, en situation d'incertitude,
- Gérer les situations difficiles grâce à la systémique.

## VALIDATION

1. Mise en situation professionnelle à la fin de la formation ;
2. Construction d'un livret de validation des acquis professionnel tout au long de la formation et validé par un jury de fin de formation.

La formation proposée par **AROBASE FORMATIONS PROVENCE**, agir en situation complexe dans la coordination de parcours, offre une approche globale et systémique des situations. Elle place les professionnels en capacité de changer de paradigme, justifiant le niveau 6 de formation et de certification.

*« Le niveau 6 atteste la capacité à analyser et résoudre des problèmes complexes imprévus dans un domaine spécifique, à formaliser des savoir-faire et des méthodes et à les capitaliser. Les diplômes conférant le grade de licence sont classés à ce niveau du cadre national »*

Décret n° 2019-14 du 8 janvier 2019 relatif au cadre national des certifications professionnelles Art.D.6113-19.

## ENGAGEMENT QUALITÉ

**AROBASE FORMATIONS PROVENCE** est certifié par la norme qualité **QUALIOP**.

La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**

## ORGANISATION

Durée totale: 35 heures

Soit 5 jours organisés en 2 regroupements de 2 et 3 jours.

PLACES  
Min.5, Max.15

Consulter les dates : [www.arobase-formations.fr](http://www.arobase-formations.fr)

## COÛT

2 275 € net de taxe

- Situation individuelle nous contacter.
- Cette formation est éligible aux dispositifs de financement de la formation professionnelle continue. Formation éligible au CPF.

Les conditions générales de vente sont accessibles sur notre site internet.

## COMMENT S'INSCRIRE ?

1. Complétez le **formulaire de préinscription** à l'adresse : [www.arobase-formations.fr](http://www.arobase-formations.fr) au moins 2 mois avant la formation ;
2. Renvoyez votre **dossier de candidature** ;
3. Arobase vous propose un **bilan individuel positionnement** ;
4. Après examen du bilan, le jury d'admission vous communique son avis sur votre **entrée en formation**.

Les besoins des personnes en situation de handicap sont pris en compte dans le cadre d'une pédagogie inclusive.

## NOUS CONTACTER

### AROBASE FORMATIONS PROVENCE

Centre d'Affaires Grand Var Est  
1110 Chemin des Plantades  
83130 LA GARDE

04 94 29 55 29

[paca@arobase-formations.fr](mailto:paca@arobase-formations.fr)



**Ressource Handicap  
Formation**

Arobase s'engage pour l'accessibilité de ses formations. Un **référent handicap** est à votre écoute pour mettre en place les aménagements nécessaires :

**04.94.29.55.29 / [paca@arobase-formations.fr](mailto:paca@arobase-formations.fr)**