ÉVALUATION QUALITÉ et PERFORMANCE STRATÉGIQUE des Établissements et Services Sociaux et Médico-sociaux

ENSEIGNEMENT EN LANGUE FRANCAISE

CONTEXTE

La loi n°2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé a confié à la Haute autorité de santé (HAS), la mission de refondre le dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS (référentiel et méthode d'évaluation).

La démarche d'évaluation portée par la Haute Autorité de Santé vise prioritairement à :

- Permettre à la personne accompagnée d'être actrice de son parcours ;
- Renforcer la dynamique qualité au sein des établissements et services ;
- Promouvoir une démarche porteuse de sens pour les ESSMS et leurs professionnels.

L'évaluation consiste en une appréciation réalisée par un tiers extérieur indépendant, lors d'une visite au sein des ESSMS. Ce tiers est nommé « l'organisme ». Il s'agit de l'organisme accrédité autorisé à réaliser des évaluations en ESSMS, conformément à ce qui est prévu par l'article 1er du décret 2022-742 du 28 avril 2022.

L'évaluation se distingue de l'inspection et du contrôle, ainsi que de la vérification de la conformité des ESSMS aux normes définies par les textes. (Procédure d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux, HAS, mai 2022).

4 VALEURS PRIORITAIRES

LE POUVOIR D'AGIR de la personne

LE RESPECT DES DROITS fondamentaux

L'APPROCHE INCLUSIVE des accompagnements

LA RÉFLEXION ÉTHIQUE des professionnels

OBJECTIFS

AROBASE FORMATIONS PROVENCE propose d'accompagner les cadres et les professionnels concernés (pour le compte de leur propre structure et/ou en qualité d'évaluateur d'organismes accrédités par la Cofrac) en visant les objectifs suivants :

- Positionner la démarche d'évaluation qualité et d'amélioration continue comme un outil de management stratégique et de pilotage de la performance ;
- Maîtriser la procédure d'évaluation et s'approprier le référentiel HAS 2022 ;
- Savoir mettre en œuvre les 3 nouvelles méthodes d'évaluation (l'accompagné traceur, le traceur ciblé et l'audit système) ;
- Articuler au dispositif les bonnes pratiques professionnelles du secteur social et médico-social via les recommandations de la HAS ;
- Rédiger le rapport d'évaluation via la plateforme SYNAE.

Notre vocation est de former et accompagner les professionnels de l'ESS aux évolutions des métiers. Nos formations de niveau Bac à Bac+5 (niveau 4 à niveau 7 CEC) couvrent les champs du social, du médico-social, de l'insertion professionnelle, du management, et de l'entrepreneuriat social.

Nos valeurs sont issues de l'éducation populaire : reconnaître à chacun la volonté et la capacité de progresser, de se développer, à tous les âges de la vie. Notre pédagogie se fonde sur le faire ensemble. Notre campus, situé dans l'agglomération de Toulon, est un lieu d'échanges fertiles, où les objectifs de formation sont partagés au sein des groupes

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mises en situation, études de cas, pratiques collectives, journées en présentiel et en distanciel.



SAVOIR
Apports théoriques & méthodologiques



FAIRE
Études de cas & Mises en situation



ENSEMBLE
Échanges de pratiques & travaux collectifs

PROGRAMME

MODULE 1 : CADRE GÉNÉRAL ET STRATÉGIQUE

Prendre en compte la réglementation et les priorités sociales, médico-sociales et sanitaires pour les intégrer à la stratégie Qualité d'une Organisation ESSMS.

- L'évaluation, 20 ans après la loi 2002-2,
- Fondements et cadre légal,
- Le référentiel et le manuel d'évaluation HAS 2022,
- Stratégie des Organisations : le modèle EFQM,
- Posture de l'évaluateur, éthique et déontologie.

MODULE 2 : MÉTHODOLOGIE ET OUTILS

Piloter le diagnostic qualité, en utilisant les outils de l'évaluation.

- Le référentiel et le champ d'application des critères,
- La conduite de l'évaluation et les 3 méthodologies : l'accompagné traceur, le traceur ciblé et l'audit système,
- Mise en œuvre et expérimentation des 3 méthodes.

MODULE 3 : DIAGNOSTIC QUALITÉ ET RÉSULTATS

Évaluer la qualité de service, en analysant les facteurs structurants.

- Le cahier des charges applicable aux organismes chargés de l'évaluation des ESSMS,
- Les recommandations des bonnes pratiques professionnelles,
- La rédaction du rapport d'évaluation, la plateforme SYNAE.

MÉMOIRE ET CERTIFICATION

1 **Mise en situation professionnelle** (stage de 2 jours) ;
2 **Le mémoire** : rédaction d'une analyse stratégique externe et interne d'environ 40 pages, qui croise les outils stratégiques étudiés avec les éléments du stage ;
3 **Oral** final en présence d'un jury de certification.

VALIDATION

- **BLOC DE COMPÉTENCE N°1** du Titre professionnel RNCP n° 41818, Manager Expert Qualité et Performance des Organisations d'ESS, Certification de niveau 7 CEC (eu) délivré par AROBASE-INGENIERIE.
- Une **attestation de formation** est délivrée à chacun des participants, sur laquelle les résultats des évaluations sont notés, validant ainsi le bloc de compétence du Titre.
- Consultez les résultats actualisés de nos formations sur notre site internet.

ENGAGEMENT QUALITÉ

AROBASE FORMATIONS PROVENCE est certifié par la norme qualité **QUALIOPI**.
La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

ORGANISATION

70 heures : soit 10 jours organisés en 3 regroupements :

- *5 jours consécutifs en présentiel,*
- *4 jours consécutifs en présentiel,*
- *1 journée de jury de validation.*

PLACES
Min.5, Max.16

+ Stage pratique de 2 jours : Auto-évaluation à blanc d'un ESSMS selon le référentiel de HAS.

Consulter les dates sur notre site : **www.arobase-formations.fr**

COÛT

4060 Euros net de taxe

- Situation individuelle, nous contacter.
- Cette formation est éligible aux dispositifs de financement de la formation professionnelle continue. Formation éligible au CPF.

Les conditions générales de vente sont accessibles sur notre site internet

COMMENT S'INSCRIRE ?

1. Complétez le **formulaire de préinscription** à l'adresse : www.arobase-formations.fr au moins 2 mois avant la formation ;
2. Renvoyez votre **dossier de candidature** ;
3. Arobase vous propose un **bilan individuel positionnement** ;
4. Après examen du bilan, le jury d'admission vous communique son avis sur votre **entrée en formation.**

Les besoins des personnes en situation de handicap sont pris en compte dans le cadre d'une pédagogie inclusive

NOUS CONTACTER

AROBASE FORMATIONS PROVENCE
Centre d'Affaires Grand Var Est
1110 Chemin des Plantades
83130 LA GARDE

04 94 29 55 29
paca@arobase-formations.fr

Arobase s'engage pour l'accessibilité de ses formations. Un **référent handicap** est à votre écoute pour mettre en place les aménagements nécessaires :
04.94.29.55.29 / paca@arobase-formations.fr