

REVIVRE RHONE ALPES

Association humanitaire

Recrute :

UN(E) CHARGE(E) DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

REVIVRE RHONE ALPES, association humanitaire logistique de l'aide alimentaire, acteur de l'économie Sociale et Solidaire est au service de plus de 20 000 familles bénéficiaires avec 1200 tonnes de denrées livrées annuellement à nos partenaires.

Constituée d'une équipe dynamique de 8 salariés permanents et de 7 bénévoles, elle œuvre pour approvisionner pas moins de 70 épiceries sociales et solidaires et 100 associations caritatives en Rhône Alpes-Auvergne, Région centre, Bourgogne, PACA, Alsace...

Animée par des valeurs d'utilité sociale de lutte contre le gaspillage alimentaire et d'optimisation des achats, d'insertion professionnelle et de développement de programmes innovants, elle assure la collecte, le stockage, le contrôle et reconditionnement des produits alimentaires, d'hygiène et d'entretien.

Vous vous reconnaissez dans ces valeurs d'utilités sociales et souhaitez contribuer au développement de Revivre, alors rejoignez nous !

Vos missions :

En collaboration directe avec le responsable d'établissement et en transversalité avec l'équipe des salariés et bénévoles, vous prenez en charge les missions suivantes :

- **Développement et fidélisation des partenaires et des clients (épiceries sociales et solidaires):**

Prospection téléphonique pour prise de contacts et organisation des rdv commerciaux

Accompagnement des prospects et clients pour répondre à leurs besoins d'approvisionnement et logistique

Suivi et développement du portefeuille client : relance, remontée informations au responsable d'établissement

- **Gestion commerciale :**

Création d'outils commerciaux : réalisation de questionnaire de satisfaction, bases de données, ...

Analyse des ventes et des besoins

Recherche de dons : fichier donateurs, email et phoning, ...

- **Gestion des ventes et du service après vente**

Accueil des associations partenaires sur le site

Gestion du service après-vente : transport, litiges, autres

Organisation du déstockage (création et vente de lots) en lien avec le responsable d'entrepôt et le chef d'établissement

- **Veille réglementaire et marché**

Mise en place et gestion d'une veille sur le marché de l'aide alimentaire et de lutte contre la précarité en France

Identification des appels d'offres et des appels à projets

Mise en place d'un reporting auprès du chef d'établissement

Votre Profil:

De Formation BAC +2 à BAC +4 en gestion ou commerce , vous avez une expérience de 3 minimum acquis idéalement dans le secteur de l'économie sociale et solidaire .

Homme ou femme de terrain , vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles et rédactionnelles ainsi que votre capacité d'adaptation et sens de l'écoute .

Vous appréciez le travail en équipe et savez gérer les priorités et les urgences .

Permis B requis

Bonne maîtrise des outils informatiques (Base de données SAGE)

Conditions de travail :

CDI temps plein

Poste basé à Lyon (Décines) avec déplacements réguliers dans l'est de la France

Véhicule de fonction

Rémunération : fixe + prime sur objectifs , titres restaurants , mutuelle

Merci de transmettre votre candidature (CV + lettre de motivation) par mail à secretariat.revivre@gmail.com

Pour plus d'info sur nos activités : [REVIVRE – Auvergne Rhône Alpes – Revivre – Associations Humanitaires – Aide Alimentaire \(revivre-monde.org\)](http://REVIVRE – Auvergne Rhône Alpes – Revivre – Associations Humanitaires – Aide Alimentaire (revivre-monde.org))